

八尾市立龍華図書館
平成28年度事業報告書

指定管理者

株式会社図書館流通センター

平成28年度 八尾市立龍華図書館指定管理者事業報告

I. 指定管理者名

株式会社図書館流通センター
代表取締役 石井 昭

II. 報告期間

平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日
開館日数 295日

III. 管理運営業務の実施状況

1. 開館時間

午前9時から午後7時

2. 休館日

- (1) 火曜日（その日が国民の祝日に関する法律に当たるときは開館する。）
- (2) 12月29日～1月4日
- (3) 毎月最終木曜日の館内整理日

3. 職員体制

館長	1名
館長補佐（チーフ）	1名
業務責任者（サブチーフ）	2名
一般スタッフ	12名
（うち司書・司書補資格者	11名）

早番	午前8時30分	～	午後5時	(休憩1時間)
遅番	午前10時45分	～	午後7時15分	(休憩1時間)

IV. 施設管理業務の実施状況

1. 空調設備GHPの保守点検

平成29年1月19日 異常なし

2. 消防設備保守点検

平成28年9月13日 異常なし
平成29年3月14日 異常なし

3. 防火対象物点検

平成 29 年 3 月 14 日

4. エレベーター保守点検

平成 28 年 4 月 26 日

異常なし

平成 28 年 7 月 26 日

異常なし

平成 28 年 10 月 25 日

異常なし

平成 29 年 1 月 17 日

異常なし

5. 自動ドア保守点検

平成 28 年 8 月 31 日

異常なし

平成 28 年 11 月 29 日

異常なし

平成 29 年 2 月 14 日

異常なし

6. 電気設備点検

平成 28 年 7 月 28 日

異常なし

7. その他

エアコンフィルター清掃

平成 28 年 6 月 7 日

平成 28 年 8 月 9 日

平成 28 年 11 月 29 日

平成 29 年 2 月 28 日

害虫駆除

平成 28 年 5 月 17 日

平成 28 年 7 月 12 日

平成 28 年 11 月 15 日

平成 29 年 1 月 10 日

平成 29 年 3 月 7 日

植栽管理

平成 28 年 5 月 31 日

平成 28 年 10 月 18 日

平成 29 年 3 月 28 日

衛生害虫調査

平成 28 年 9 月 13 日

平成 28 年 11 月 22 日

平成 29 年 1 月 10 日

平成 29 年 3 月 7 日

ガラス清掃

平成 28 年 11 月 15 日

床清掃

平成 28 年 11 月 22 日

調乳器メンテナンス

平成 28 年 8 月 3 日

8. 修繕

自転車修理	2件
イス座面修理	1件

9. 備品の購入及び廃棄・異動

なし

10. 消防訓練

第1回 平成28年4月28日 午前8時30分～8時45分

第2回 平成28年10月27日 午前8時30分～8時50分

※出張所、管理室、警備員、図書館、合同で実施。

V. 施設の利用状況

月	入館者数	利用者数	貸出点数	返却点数	複写枚数		新規登録	共同研究室
					白黒	カラー		
4	21,662	13,067	41,218	37,232	60	10	209	146
5	22,264	12,472	40,356	36,130	61	4	209	223
6	20,818	12,204	39,293	34,906	31	4	205	192
7	27,149	14,338	45,734	39,450	23	4	220	330
8	29,249	14,346	45,694	41,503	38	52	268	357
9	23,051	12,634	40,032	36,261	37	15	164	272
10	24,260	13,308	41,703	36,666	67	21	154	286
11	23,047	11,682	36,500	32,660	84	12	148	302
12	19,928	11,375	37,274	30,216	72	25	99	319
1	19,329	11,839	37,065	34,469	68	2	132	332
2	19,401	10,954	35,301	30,669	86	8	138	356
3	22,837	12,879	40,102	36,066	51	13	141	262
合計	272,995	151,098	480,272	426,228	678	170	2,087	3,377

VI. 収入実績

事業名	数量	収入額
(受託事業)読書通帳販売代金徴収事務手数料	125冊	3,750円
(自主事業)複写料	848枚	15,280円

(自主事業)飲料自販機販売手数料	7,969 杯	159,380 円
(イベント)ネイチャーアート教室材料費	8 人	800 円
(イベント)しらべてみよう!においのヒミツ材料費	11 人	3,300 円
(イベント)ピッカピカどろだんご材料費	11 人	6,600 円
(イベント)クリスマスアレンジ材料費	15 人	10,500 円
(イベント)プレバレンタイン材料費	2 人	400 円
	収入合計	200,010 円

Ⅶ. 事業の実施状況

1. 受託事業

読書通帳販売代金徴収事務 有料 125 冊
 無料 638 冊 合計 763 冊

2. 自主事業

- (1) 有料コーヒーサービス 販売数 7,969 杯
- (2) セルフ書籍消毒機 利用回数 14,761 回
- (3) 雑誌スポンサー制度 6 社 (6 雑誌)
- (4) 催し開催時の一時保育 対象催し数 10 回 保育人数 49 人
- (5) カラーコピーサービス 白黒 678 枚 カラー 170 枚 合計 848 枚
- (6) ブックカート導入 2 台
- (7) ベビースケール設置 1 台
- (8) W i - F i 導入 OsakaFreeWi-Fi (Lite) 平成 27 年 11 月開始
- (9) 有料郵送での返却受付 0 件
- (10) 八尾市が所蔵する電子化された郷土資料の公開 平成 29 年度中に公開予定
- (11) デジタルサイネージの運用 平成 28 年 4 月
- (12) 子ども質問コーナー (毎週土曜日 52 回 556 人) 平成 28 年 4 月開始
- (13) こどもおたよりコーナー 平成 28 年 4 月設置
- (14) マタニティブックの配布 平成 28 年 6 月
- (15) F a c e b o o k 開設 平成 28 年 10 月
- (16) 龍華図書館ホームページ開設 平成 29 年 3 月
- (17) 龍華図書館マスコットキャラクター誕生 平成 28 年 8 月 2 日
 第 2 回図書館キャラクターグランプリ 出展社賞「キハラ賞」受賞

3. 寄贈

飲料自販機販売手数料から図書を八尾市立図書館へ寄贈
 児童書 113 冊

3. イベント

No.	事業名	内 容	回数	参加人数	参加費
1	おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、手遊びなど。	39回	781人	無料
2	外国語おはなし会	京都外国語大学の学生による日本語、英語、イタリア語での絵本の読み聞かせやパネルシアターを実施。	1回	32人	無料
3	まめっこ合同おはなし会	おはなしボランティア「まめっこりゅうげ」と龍華図書館合同のおはなし会。	11回	357人	無料
4	さくらのカードにおともだちにオススメしたい本をかこう！	さくらの形に切ったカードを設置。おすすめ本を書いて、さくらの木に貼ってもらい、図書館スタッフがカードと一緒に本を展示する。	23日間	173人	無料
5	ネイチャーアート教室	自然素材の木やどんぐり、松ぼっくりなどを利用して、動物を作る。	1回	13人	100円
6	お気に入りの本にフィルムコートしよう！	持参したお気に入りの本にフィルムコートをし、大切な本を汚れから守る。	1回	9人	無料
7	アニメーションできると本が好きになる？！	五感を使って、ゲーム感覚で本に親しむ。	1回	7人	無料
8	おやこでうたって楽しむわらべうた	親子が触れ合えるわらべうたや手遊び、絵本の紹介や読み聞かせを行う。	1回	39人	無料
9	よい絵本複製画展	全国学校図書館協議会が選定した、第27回「よい絵本」の中から14作品の複製画と、該当する絵本の展示。複製画展クイズを同時開催。	53日間	338人	無料
10	ぐっすり眠りたい人のための睡眠講座	睡眠に関する常識・非常識を知ってもらい、寝苦しい夜にぐっすり眠るためのコツや快眠にするための生活習慣の見直しを提案します。	2回	39人	無料
11	おもしろ科学実験教室～少年少女時代からの化学入門～	スライムはどうやってできるのか？水の働きや高分子吸収剤について学び、実験をします。	1回	61人	無料
12	教育講演会 ～わが子を理系に育てる～	保護者を対象に「わが子を理系に育てる」をテーマにした講演会を実施。講師が子育てで実践している教育法をお話しいたします。	1回	16人	無料

13	しらべるっておもしろい!	図書館の検索ツールの案内や分類記号、本の並び方について説明します。百科事典の引き方・出典の書き方について学び、実際にワークショップを行います。	1回	8人	無料
14	しらべてみよう! においのヒミツ	鼻や感覚の働き、においの仕組み等を学び、エッセンシャルオイルや精製水などを混ぜ合わせて虫よけスプレーをつくります。	1回	11人	無料
15	みんなで作ろうピッカピカどろだんご	カラフルでピッカピカのどろだんごを作ります。	1回	11人	無料
16	メメント・モリワキのちょっとコワあい真夏の怪談	プロジェクターを使用した映像・効果音をミックスし、普段のおはなし会とは違った雰囲気の中、真夏の怪談を語ります。	1回	75人	無料
17	図書館で健康づくり～あなたの血管年齢は何歳～	血管年齢を測定し、保健師が健康アドバイスを行います。	1回	88人	無料
18	久坂部羊さん講演会「医師だった父の上手な平穏死」	医師でもあり作家でもある久坂部羊さんをお招きし、看取りや映像化された作品についてお話いただきます。	1回	90人	無料
19	バリアフリー上映会～東野圭吾ドラマシリーズ“笑”～	音声ガイド(副音声)や日本語字幕がついているバリアフリー映画を上映します。東野圭吾の笑いに関しての3つの短編集です。	1回	32人	無料
20	アニメーション第2弾「本でいっぱい遊んじゃおう!」	えほんの読み聞かせあり、クイズあり、えほんをたっぷり楽しめる1時間です。	1回	13人	無料
21	身近な法律講座～遺される家族のために～	弁護士の南和行さんに「遺される家族のために」をテーマに講演いただきます。同性婚や事実婚などのお話もあり。	1回	31人	無料
22	みんなで決めよう! 龍華の今年の漢字	今年を表す漢字一字を募集し「龍華の今年の漢字」を決定。八尾高校書道部の生徒の書道パフォーマンスで発表会を行います。	25日間	174人	無料
	龍華の今年の漢字発表		1回	40人	無料
23	としょかんで楽しむおやこのじかん(全10回)	ちいさなお子さんがいらっしゃる保護者を対象に、絵本を楽しんだり、からだを動かして遊んだり、子育てのことを話したり、図書館で親子がゆっくり過ごせる時間を提供します。	10回	207人	無料

24	世界のともだちパネル展	偕成社発行『世界のともだち』シリーズに掲載された、世界の子どもたちの写真・パネルを関連本と一緒に展示します。	27日間	----	無料
25	本のリサイクルまつり	利用者の方よりご寄贈いただいた資料を、無料でお譲りいたします。今回は龍華コミュニティーセンターで開催。	1回	336人	無料
26	クリスマスツリーアレンジ講座	生のヒバを使用して、オリジナルクリスマスツリーを作成します。お好みで持参のオーナメントの飾りつけも。	1日	15人	700円
27	星空さんぽ	移動式のミニプラネタリウム。こども向けに冬の星座解説、大人向けにオーロラの投影を行います。	1日 5回	47人	無料
28	ぬいぐるみのおとまり会	ぬいぐるみと一緒におはなし会に参加の後、ぬいぐるみは図書館にお泊り。翌日お迎えの時にはお泊り中の出来事をカードにしてプレゼントします。	1回	21人	無料
29	新春・福袋!	年齢別・テーマ別に分けられたスタッフお薦めの本を2冊セットで貸出。各日50セット(1人1セット)を用意します。	3日間	96人	無料
30	ティーンズルーム vol.1 プレバレンタイン〜 かんたんスイーツ〜	バレンタインにピッタリのガトーショコラを作って、簡単なラッピングもを行います。	1回	2人	200円
31	整理収納 基本の“き”	整理収納アドバイザーの田坪ひろみさんに整理収納の基本についてお話ししていただきます。	1回	45人	無料
32	ティーンズルーム vol.2 本のPOP講座	中高生を対象に、本のPOP作りに挑戦します。	1回	1人	無料
33	第2回 おやこでうたって楽しむわらべうた	赤ちゃんとのふれあいがもっと楽しくなるような、わらべうたや絵本をたくさん紹介します。	1回	21人	無料
34	龍華図書館 本の修理・装備ボランティア養成講座	龍華図書館の事業に関心があり、本の修理や装備(フィルムコート)のボランティアをしてくださる方を養成します。	2回	15人	無料

35	おもしろ科学実験教室 第2弾 静電気はすごい	好評だったおもしろ科学実験教室<第二弾>!今回は静電気の実験をします。子育て講演会として「わが子を理系に育てる 中級編」では講師の教育方法をお話いただきます。	1回	31人	無料
36	子育て講演会		1回	6人	無料
37	パッカー車が龍華に来るぞ!	ごみ収集のパッカー車の紙芝居を見たあと、実際のパッカー車を見学を行います。	1回	112人	無料
38	ティーンズルーム vol.3 ボールペンでかんたんイラスト	誰でも簡単にボールペンでイラストを描けるようになります。描いたイラストでオリジナルグッズを作ります。	1回	3人	無料
39	図書館おしごと体験	本の修理、返却本を棚に並べる、本の保護フィルムがけ体験などを行います。	2回	7人	無料

4. 図書館見学

龍華小学校3年	6月 3日	117人	
龍華小学校2年	6月 9日	119人	
永畑小学校3年	6月 13日	89人	計 325人

5. 職場体験

大正中学校2年	6月 2～3日	3名	
龍華中学校2年	6月 16～17日	3名	
成法中学校2年	11月 10～11日	3名	
東中学校 2年	11月 10～11日	2名	
亀井中学校2年	11月 17～18日	3名	計 14人

6. 利用者アンケート

配布	12月 7～14日	420枚
回収	12月 7～21日	344枚

7. イベントの広報・情報提供

ホームページ、ポスター、チラシ、市政だより、FMちゃお、あつまれ八尾っ子、フェイスブック、J-COM

8. 子どもの読書活動推進

乳幼児を含む子ども向けサービス

- ・赤ちゃん絵本コーナーの設置
- ・読書アニメーションの推進
- ・おはなし会、わらべうた講座、工作等の各種イベント

ヤングアダルトサービス

- ・ヤングアダルト向けの資料収集とコーナーの設置
- ・ヤングアダルト向けのイベント実施

9. 視察

平成 28 年 4 月	有田川市議会
平成 28 年 7 月	広島県呉市中央図書館
平成 28 年 8 月	枚方市立中央図書館
平成 29 年 1 月	中河内ブロック都市教育委員会研修会

10. 会議

月 1 回	館長会
週 2 回	選書会議
月 1 回	実務調整会議
月 1 回	システム会議
年 2 回	督促会議
年 3 回	障がい者サービス担当者会議
年 2 回	C D 選定会議
年 2 回	D V D 選定会議

11. 第 20 期図書館協議会

第 1 回	平成 28 年 7 月 27 日
第 2 回	平成 29 年 2 月 23 日

VIII. スタッフ研修

No.	研修名称	主催	日付	参加人数
1	レベルアップ研修 1	TRC 関西集合研修	5/24, 6/10, 7/14	4 人
2	児童読み聞かせ		6/21	1 人
3	パスファインダーの作り方		6/29, 7/8, 12/7, 1/17	4 人
4	調べ学習のすすめ方		7/25	1 人
5	出版流通		9/23	2 人
6	YA サービス		10/6	2 人
7	児童ブックトーク		10/17	1 人
8	選書		10/27	1 人
9	学校図書館概論		11/29	1 人
10	図書館空間の演出		12/20	1 人

11	学校連携講座プログラム 「学校図書館総論」 「学校図書館の法律・基準」 「教科学習と学校図書館」 「学校図書館の資料収集」 「教員と学校図書館の連携」 「教育委員会の実践例」など	TRC 学校連携講座	9/28, 10/5, 10/12, 10/19, 10/26, 11/6, 11/16, 11/23, 11/29, 11/30	5人
12	図書館のためのブックフェア 「図書館のPR活動を考える～ 図書館の広報活動は三位一体 作戦で～」	TRC セミナー	10/19	1人
13	まちの課題を解決する図書館 @大阪「海外事例にみる図書館 運営の最適化～「貸出数追及の 呪縛」を超えて」		10/25	1人
14	まちの課題を解決する図書館		10/25	1人
15	「デジタルコンテンツの活用」 ◆TRC-DL の音声読み上げ機能 ◆ADEAC	TRC 商材セミナー	7/7	1人
16	調べる学習ワークショップ	和泉市立和泉図書館	5/22	1人
17	「テーマ展示と選書」でセルフ レファレンス力を	図書館のためのブッ クフェア 2016	5/25	1人
18	POP は楽しい～手づくり POP の 魅力と作り方教室～		5/27	1人
19	障害者サービス担当職員向け 講座	国立国会図書館	11/15・16・17	1人
20	障がい者サービス（基本）研修	大阪公共図書館協会	6/10	1人
21	大阪公共図書館協会研修会「私 が『図書館「超」活用術』を書 いた理由」		6/23	1人
22	大阪公共図書館大会		10/12, 11/30	1人
23	障害者サービス実務研修 ・利用者の読書環境を知ろう ・図書館職員として知っておき たい DAISY の知識と技術 ・障がい者用資料を理解しよう		12/1, 12/21, 1/19	1人
24	参考業務実務研修 A-1		2/14	1人
25	参考業務実務研修 B	2/7, 2/17, 2/28	1人	

26	大阪こども読書活動推進ネットワークフォーラム事業地区別研修「子ども読書活動推進リーダー研修」 ①子どもの読書と昔ばなし ②子ども成長と読書 ③ブックトークをはじめよう	大阪府立中央図書館	10/6, 11/8, 11/16	3人
27	大阪府図書館司書セミナー 「[まちづくり]図書館における「市民との協働」 「[出版]関西都市文化の発信」 「[障がい者サービス]図書館サービス現場の合理的な配慮」 「[高齢者サービス]高齢者サービスの発想転換」	大阪府立中央図書館	10/20, 11/4, 11/15, 11/27, 12/23	5人
28	公立図書館と学校との合同研修「大阪市の学校図書館活用推進事業」		7/22	1人
29	大阪府図書館司書セミナー【基本編】「大阪府立図書館の使い方」「図書館員のための著作権入門」「図書館員のための接遇入門」「レファレンスの心構え」		6/1, 6/14	2人
30	子どもの読書活動推進支援員養護養成講座「やってみよう！はじめてのおはなし会」		9/29	1人
31	2015年に出版された子どもの本紹介と解説	大阪府立中央図書館 国際児童文学館	5/15	1人
32	児童文化講座(第4～9回) ④学校図書館活用で育む情報リテラシーと読書力 ⑤書店と図書館のいい関係 ⑥絵本の扉のむこう側絵本のチカラとその秘密…編集の現場から ⑦言葉を信じて ⑧やっぱり図書館が大事 25 家庭文庫から始まる図書館支援 ⑨絵本の挿絵について	大阪府子ども文庫連絡会	10/11, 11/8, 12/13, 1/17, 2/14, 3/14	6人

33	LLブックに関する学習会	NPO法人コミュニケーション&㈱図書館流通センター	6/18, 10/22	2人
34	シャープ楽々サイネージ体感セミナー	シャープ株式会社	6/2	1人
35	「子どもたちと絵本の扉をひらく」正置友子さん	枚方市立牧野図書館	8/22	1人
36	図書館とまちづくり講演会「まちづくりと図書館～つながる市民 つなげる図書館」	生駒市図書館	10/8	1人
37	「理想の保育者になるため！ほめ方・しかり方・礼儀作法」	株式会社明日香	7/23	1人
38	教育委員会内職員人権研修	八尾市教育委員会	7/13, 7/15	6人
39	さすまた研修	八尾図書館	9/29	15人
40	児童サービスにおけるレファレンス研修		11/24	13人
41	レファレンス研修	龍華図書館	5/26	13人
42	アニメーション研修 ブックトーク研修 ほめゲーム研修		9/29	15人
43	本の修理研修		1/26	14人
44	かんたん手話研修		2/10	15人
45	接遇研修		3/30	15人
46	著作権研修		3/30	15人

IX . 環境配慮に関すること

- ・ ペットボトル・カン・ビンを分別
- ・ 不要な照明の電源オフを徹底
- ・ コピー機、パソコンは節電モードに設定し、長時間使用しない場合は電源を切る
- ・ エアコンの温度設定（夏季 28℃以下、冬季 20℃以下）
- ・ 窓からの日光をブラインドで遮り、室温の上昇を防ぐ
- ・ 消耗品はできるだけグリーン商品を購入
- ・ エアコン使用期間をできるだけ短くするために、排煙窓を開けて空気を循環
- ・ 図書館間の移動時は、できるだけ自転車を利用する
- ・ 紙の使用量の削減

X. 収支報告書

八尾市立龍華図書館収支決算報告書

株式会社 図書館流通センター

自 平成28年4月 1日

至 平成29年3月31日

収入の部		決算額(A)
		81,449,765
(内訳)	指定管理費	82,771,000
	イベント材料費等	21,600
	読書通帳売上(委託業務収入)	3,750
	修繕費・光熱水費 精算返戻金	-1,346,585

支出の部		決算額(A)
		81,385,873
(内訳)	人件費	68,641,099
	給料手当	61,637,009
	法定福利費	5,183,881
	通勤費	1,820,209
	物件費	12,744,774
	旅費交通費	226,364
	外部委託費	186,213
	通信費	350,562
	電気料金(精算)	2,473,596
	ガス代(精算)	574,295
	消耗品費	889,871
	保険料	4,680
	修繕費(精算)	22,724
	事務用品費	153,083
	会議費	2,160
	リース料	168,000
	賃借料	54,800
	諸会費	7,000
	支払手数料	1,376
	講師料	536,488
	公租公課	7,093,562
収支差額		63,892

※ 上記「内訳」は、会計上使用している勘定科目別の金額で、弊社の会計記録に一致します。