

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立龍華図書館
所在地	八尾市南太子堂二丁目1番45号
所管課	教育総務部 八尾図書館

指定管理者	名称 株式会社 図書館流通センター 代表者 代表取締役 石井 昭 住所 東京都文京区大塚三丁目1番1号
指定期間	平成27年8月1日 ~ 平成30年3月31日 (2年8カ月間)

1. 利用者の平等利用の確保及びサービスの向上

利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか	評価結果
<p>火曜日を休館日とし、開館時間を午前9時から午後7時までとする運営を滞りなく実施し、龍華図書館のFaceBookやホームページを開設するなど積極的に情報の発信を行っている。また、施設の運営に関し利用者からの提案、意見について毎月回答を館内掲示するとともに企画や運営に取り入れている。自主事業においても引き続き書籍消毒器の設置やカラーコピーサービス等を行い、新たにマタニティブックの配布や図書館のマスコットキャラクターを誕生させるなど市民に利用しやすい場づくりを積極的に行っている。</p> <p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象 : 小学校高学年以上の図書館利用者</li> <li>・調査時期 : 配布期間 平成28年12月7日～12月14日 回収期間 平成28年12月7日～12月21日</li> <li>・調査方法 : 午前9時～午前11時、午後3時～午後5時、午後5時～午後7時の時間帯に貸出カウンターに来た利用者へアンケート用紙を配布し、館内回収箱にて回収する。</li> <li>・回答状況 : 配布数420枚 有効回答344枚 (回収率81.9%)</li> </ul> <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>スタッフの言葉づかい、説明のわかりやすさ、予約時の対応、安全・安心して利用できているなどの項目について「満足」、「やや満足」の回答が95%を超えており、他の項目についても90%前後であり、概ね満足度は高い結果となっている。</p>	S

2. 公の施設の効用発揮

○公の施設の効用を最大限に発揮されたか	評価結果
<p>地域ボランティアとの連携、周辺の小学校の図書館見学や中学校の職業体験の受入、様々なイベントなども積極的に実施するなど、事業計画に沿った安定した運営を行い、その結果として、事業計画書で示された目標の貸出点数414,000点を約66,000点上回った。</p>	A

### 3. 適切な維持管理及び管理経費の縮減

○公の施設の適切な維持及び管理が図られるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られたか	評価結果
空調、消防設備、エレベータ等の保守点検やその他のエアコンのフィルター等の清掃、植栽管理、害虫駆除等を行うことにより適正な維持管理が図られている。また、指定管理者の費用負担による修繕費については、自転車のパンクや椅子の修理の3件となり、維持管理にかかる経費の縮減も図られている。さらに、利用者が安心・安全して利用できるように、消防訓練を出張所と連携を取りながら合同で年2回実施している。	S

### 4. 団体の人員、資産その他の経営規模及び能力

○公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか	評価結果
事業計画書、収支計画書に基づいた適正な人員の配置となっており、体制及び予算内での運営を行っている。 また、八尾市立図書館が実務上行う各種会議（館長会議、実務調整会議、システム担当者会議、選書会議等）に、龍華図書館長及び、実務担当者が会議ごとに出席し、情報共有及び連携を密にしており、職員研修においては、社内研修のほか教育委員会等が主催する外部研修にも積極的に参加し人材育成に努めている。	S

### 5. その他施設の性質または目的に応じた基準

○その他市長が公の施設の性質又は目的に応じて別に定める基準を満たしたか	評価結果
事業計画・報告書、収支予算・決算書及び毎月の月次報告書等の報告書類において、提出期限内に提出し、個人情報保護に関する各規定を職員全員に周知徹底を図りながら適切な運営業務を行っている。 また、環境改善の観点から窓からの光をブラインドで遮って室温の上昇を防いだり、図書館間の移動時は、なるべく自転車を利用するなど環境に配慮した取り組みもしている。	S

### 【総合評価】

	評価の視点	得点率(評価)(a)	評価配点(b)	評価点(a×b)
1	利用者の平等利用の確保及びサービスの向上	92.5% (S)	33.3	30.8
2	公の施設の効用発揮	84.2% (A)	11.1	9.4
3	適切な維持管理及び管理経費の縮減	94.7% (S)	22.2	21.0
4	団体の人員、資産その他の経営規模及び能力	92.3% (S)	25.0	23.1
5	その他施設の性質または目的に応じた基準	94.4% (S)	8.3	7.9
合計			100	92.2

※得点率・評価配点・評価点については、原則として、小数点第2位を四捨五入しているため、端数の関係上、評価配点の合計及び評価点の算定結果等が表上の計算と整合しない場合がある。

↓		
<table border="1"> <tr> <td style="padding: 5px;">総合評価</td> <td style="padding: 5px; text-align: center; font-size: 2em;">S</td> </tr> </table>	総合評価	S
総合評価	S	

## 【モニタリング内容の総括】

条例・規則・協定書を遵守し、仕様書の内容に沿って業務を実施するとともに教育委員会とも定期的に連絡調整、協議等を行っている。利用者アンケートの結果からも、図書館運営についての満足度は高く、自主事業も含めて適切に施設運営されていると評価できる。

### <参考>

#### ■ 評価基準表（得点率で判断）

S（90%以上）	業務推進に必要とする水準を満たすだけでなく、より高い水準での施設の管理運営が行われ、積極的な創意工夫や改善活動を主体的に行っている
A（80%以上 90%未満）	業務推進に必要とする水準を満たしていると判断できる
B（60%以上 80%未満）	業務推進に必要とする水準を十分に満たしていないと思われる
C（60%未満）	業務推進が不十分で、今後支障をきたす可能性があり、改善の検討が必要と思われる

#### ■ 「総合評価」の評価基準

評価の視点ごとの得点率及び評価配点をもとに評価点を算出し、上記の評価基準表により評価を行う。

ただし、総合評価がSまたはAとなるためには、評価基準表に定める得点率の基準（S：90%以上、A：80%以上）を満たした上で、以下の要件も満たす必要がある。

##### 総合評価がSとなる要件

5つの評価の視点の評価において、Sが3つ以上であること。

##### 総合評価がAとなる要件

5つの評価の視点の評価において、SまたはAが3つ以上であり、かつ、Cがないこと。